Лебедева Екатерина Александровна
Подписано цифровой подписью: Лебедева Екатерина Александровна
Дата: 2026.06.15 17:30:34 +03'00'

Приложение 4

к образовательной программе

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 Управление в социальной сфере
(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Региональное управление
(наименование образовательной программы)

очная, заочная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Нижний Новгород

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Посохова Марина Александровна, доцент кафедры государственного управления и менеджмента Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС, канд.социол.наук, доцент

Заведующий кафедрой:

Авдонькина Валерия Владимировна, заведующий кафедрой государственного управления и менеджмента Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС, канд.экон.наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 Управление в социальной сфере одобрена на заседании кафедры государственного управления и менеджмента Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Протокол №7 от 27.02.2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.06 Управление в социальной сфере управления обеспечивает формирование у обучающихся следующих универсальных компетенций:

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
-	УК-3.	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИУК-3.1	Организует и управляет командным взаимодействием в решении поставленных профессиональных задач с учетом значимости факторов, влияющих на развитие социальной ситуации	ИУК-3.1 З‑ 1. Знает принципы формирования рабочих команд и механизмы координации взаимодействия в организациях социальной сферы. З‑ 2. Знает социальные, экономические и нормативные факторы, влияющие на управленческие решения в социальной сфере, а также методы их анализа. У‑ 1. Умеет формировать команды для решения задач в социальной сфере: подбирать специалистов, распределять зоны ответственности, выстраивать коммуникацию и обратную связь. У‑ 2. Умеет управлять командной работой при реализации социальных проектов: ставить задачи, отслеживать прогресс, учитывать внешние факторы, разрешать разногласия и корректировать план действий для достижения целей.

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
-	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1	Организует деловые контакты и эффективную командную работу, соблюдая этические нормы и права человека и особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	ИУК-5.1 З‑ 1. Знает этические нормы и принципы взаимодействия в социальной сфере, включая права человека и основы межкультурного общения. З‑ 2. Знает методы организации командной работы и деловых контактов с учётом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей участников. У‑ 1. Умеет выстраивать деловые контакты и командное взаимодействие в социальной сфере с соблюдением этических норм и учётом культурных различий. У‑ 2. Умеет предотвращать и разрешать коммуникативные и культурные конфликты в процессе командной работы, применяя принципы толерантности и уважения прав человека.
-	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	ИУК-6.1	Определяет приоритеты профессионального и личностного развития, применяя технологии и инструменты самооценки, саморазвития, выполняет поэтапное целеполагание своей деятельности, ее моделирование и прогнозирование	ИУК-6.1 З‑ 1. Знает особенности коммуникации с разными социальными группами в сфере управления З‑ 2. Знает методы преодоления социокультурных барьеров при реализации социальной политики и оказании услуг. У‑ 1. Умеет выстраивать коммуникацию с представителями раз-

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
					ных групп, преодолевая социокультурные барьеры. У‑ 2. Умеет адаптировать социальные программы под культурные и религиозные особенности целевых групп.
-	ОПК-7	Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере	ИОПК-7.1	Владеет навыками применения средств и методов аналитической работы	ИОПК-7.1 З‑ 1. Знает методы сбора и анализа данных в сфере социального управления. У‑ 1. Умеет применять аналитические методы для выявления проблем и тенденций в социальной сфере. У‑ 2. Умеет обрабатывать и интерпретировать социально‑ статистическую информацию. Н‑ 1. Демонстрирует навык подготовки аналитических отчётов с выводами и рекомендациями. Н‑ 2.
ПС: 07.007 «Специалист по процессному управлению» (утв. приказом Минтруда России от 17.04.2018 № 248н) ОТФ: «Проектирование и внедрение системы процессного управления организации» (код С, уровень квалификации 7). ТФ: С/01.7 «Анализ	ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной	ИПКо ОС-4.1	Владеет навыками применения современных аналитических методов, анализа информации в области публичного управления и управления в социальной сфере	ИПКо ОС-4.1 З‑ 1. Знает современные аналитические методы и инструменты для обработки информации в социальной сфере. З‑ 2. Знает источники и форматы данных, используемых для анализа в сфере публичного управления. У‑ 1. Умеет применять аналитические методы для выявления проблем и тенденций в управлении социаль-

ОТФ/ТФ/ и реквизиты ПС	Код компетенции	Наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Образовательный результат
системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения».		сфере			ной сферой

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (1 з.е. = 36/27 часов), 72 академических часа.

По очной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 28 часа, из них, лекции - 8 часов, практические занятия – 16 часов, контактная работа на аттестацию в период промежуточной аттестации – 4 часов. Самостоятельная работа составляет – 44 часа.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 8 часов, из них, лекции – 2 часа, практические занятия – 6 часов. Самостоятельная работа составляет 60 часов. Контроль – 4 часа.

Дисциплина Б1.О.06 Управление в социальной сфере управления является дисциплиной обязательной части. В соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе в 1 семестре (очная форма обучения), на 1 курсе сессии 1-2 (заочная форма обучения). Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом:

Б1.В.05 Публичная региональная политика и институты гражданского общества. Б1.В.06 Управление развитием регионов и муниципальных образований.

Б1.В.ДВ.02.01 Антикризисное управление социально-экономическими системами.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час											Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа		
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)					
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ								
Тема 1	Теоретико-методологические основы управления социальной сферой	10	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема 2	Нормативно правовое регулирование социальной сферы в	10	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	6	Опрос, тест, эссе

	РФ													
Тема 3	Структура и особенности отраслей социальной сферы	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема 4	Управление социальной сферой на разных уровнях власти	10	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема 5	Финансирование и экономика социальной сферы	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема 6	Социальные технологии и цифровизация управления	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, тест, эссе
Тема7	Оценка эффективности и мониторинг социальных программ	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема 8	Актуальные вызовы и тренды в управлении социальной сферой	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	Опрос, тест, эссе
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		72	8	0	0	16	0	0	0	4	0	0	44	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		ВСЕГО	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
			Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1	Теоретико-методологические основы управления социальной сферой	10	0	0	0	2	0	0	0	0		0	0	8	Опрос, тест, эссе
Тема 2	Нормативно правовое регулирование социальной сферы в РФ	8	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	8	Опрос, тест, эссе

Тема 3	Структура и особенности отраслей социальной сферы	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, тест, эссе
Тема 4	Управление социальной сферой на разных уровнях власти	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема 5	Финансирование и экономика социальной сферы	10	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, тест, эссе
Тема 6	Социальные технологии и цифровизация управления	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	Опрос, тест, эссе
Тема7	Оценка эффективности и мониторинг социальных программ	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, тест, эссе
Тема 8	Актуальные вызовы и тренды в управлении социальной сферой	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	Опрос, тест, эссе
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	Зачет
Итого		72	2	0	0	6	0	0	0	4	0	0	60	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

Контроль - контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий для заочной формы обучения

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления социальной сферой. ИУК-6.1, ИОПК-7.1

Понятие, структура и функции социальной сферы как целостной системы, обеспечивающей удовлетворение базовых потребностей и качество жизни. Основные подходы к пониманию социальной сферы (широкий, узкий, комплексный). Анализ взаимосвязанных компонентов структуры: образование, здравоохранение, социальное обеспечение, культура, ЖКХ. Социально-защитная, здравоохранительная, образовательная, культурно-досуговая, интегративная, регулятивная, экономико-воспроизводственная и эколого-средовая функции. Цели и задачи социального управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, их взаимосвязь. Основные концепции социального развития: базовые нужды, человеческий капитал, качество жизни, их взаимодополняемость. Принципы (законность, справедливость, гуманизм, партнерство), методы (правовые, экономические, административные) и механизмы (нормативно-правовые, бюджетные, ГЧП, цифровизация) управления социальной сферой.

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование социальной сферы в РФ. ИУК-5.1, ИПКо ОС-4.1

Конституционные основы социальной политики: понятие «социальное государство» (ст. 7), гарантии прав и свобод человека и гражданина в социальной сфере (право на труд, охрану здоровья, образование, социальное обеспечение). Анализ функций конституционных норм: нормативно-ориентирующая, гарантийная, ограничивающая, интегративная. Система федеральных законов, регулирующих социальную сферу: ФЗ «Об основах социального обслуживания», «Об основах охраны здоровья», «Об образовании в РФ», «О государственной социальной помощи». Роль подзаконных актов (постановлений Правительства, приказов министерств) в детализации правовых норм. Региональные и муниципальные нормативные акты как инструмент адаптации федеральной политики к местным условиям, особенности их разработки с учетом территориальной, финансовой и этнокультурной специфики. Влияние международных стандартов (Всеобщая декларация прав человека, конвенции МОТ и ООН) на российское законодательство в социальной сфере.

Тема 3. Структура и особенности отраслей социальной сферы. ИУК-3.1

Отрасли социальной сферы как объект управления. Здравоохранение: организация, трехуровневая система управления, смешанная модель финансирования (бюджет, ОМС), стандарты оказания помощи, принципы охраны здоровья. Образование: уровни образования (дошкольное, общее, профессиональное, дополнительное), трехуровневая система управления, цифровизация образовательного процесса и управленческих сервисов. Социальная защита и социальное обслуживание: категории получателей, виды социальных услуг (социально-бытовые, медицинские, психологические, правовые), формы обслуживания (на дому, полустационарная, стационарная). Культура и досуг: сеть учреждений (библиотеки, музеи, театры, дома культуры), их функции, обеспечение доступности культурных благ (программа «Пушкинская карта»). Жилищно-коммунальное хозяйство как элемент социальной инфраструктуры, обеспечивающий базовые условия жизнедеятельности.

Тема 4. Управление социальной сферой на разных уровнях власти. ИУК-5.1, ИПКо ОС-4.1

Распределение полномочий и функций в системе управления социальной сферой. Федеральный уровень: стратегическое целеполагание, формирование правовой базы и стандартов, роль профильных министерств (Минтруд, Минздрав, Минпросвещения) и внебюджетных фондов, механизмы координации и контроля. Региональный уровень: адаптация федеральной политики, разработка и реализация региональных стратегий и программ, координация деятельности муниципалитетов, межведомственное взаимодействие. Муниципальный уровень: непосредственное предоставление социальных услуг, реализация локальных социальных проектов, взаимодействие с некоммерческими организациями (НКО) и населением, каналы обратной связи с жителями. Межбюджетные отношения: механизмы финансового выравнивания (дотации, субсидии, субвенции), распределение ресурсов между уровнями бюджетной системы для исполнения социальных обязательств.

Тема 5. Финансирование и экономика социальной сферы. ИОПК-7.1

Источники финансирования социальной сферы. Бюджетное финансирование на федеральном, региональном и местном уровнях. Роль государственных внебюджетных фондов (СФР, ФОМС). Механизмы

государственно-частного партнерства (ГЧП) в социальной сфере: концессии, контракты жизненного цикла, социальные облигации. Бюджетирование, целевые программы и государственные закупки (по ФЗ-44) как инструменты реализации социальной политики, контроль за их исполнением. Разграничение платных и бесплатных услуг в социальной сфере: критерии, правовые основы, принцип софинансирования. Экономическая эффективность социальных расходов как соотношение результатов и затраченных ресурсов, методы ее оценки.

Тема 6. Социальные технологии и цифровизация управления. ИПКо ОС-4.1

Современные цифровые технологии в управлении социальной сферой. Электронные сервисы для граждан: портал Госуслуг, региональные платформы, их функционал, преимущества и ограничения (цифровой разрыв, технические сбои, вопросы безопасности). Применение технологий больших данных (Big Data) и аналитики в социальном планировании: прогнозирование потребностей, оптимизация распределения ресурсов, выявление скрытых закономерностей. Телемедицина, дистанционное образование и цифровые социальные услуги как факторы изменения доступности и качества помощи. Кибербезопасность и защита персональных данных (требования ФЗ-152) в условиях цифровизации социальной сферы.

Тема 7. Оценка эффективности и мониторинг социальных программ. ИУК-3.1, ИУК-6.1

Система оценки эффективности управления в социальной сфере. Критерии и показатели эффективности: доступность (территориальная, временная, финансовая, информационная), качество услуг (полнота, профессионализм, результативность, безопасность), удовлетворенность получателей. Методы сбора и анализа данных при мониторинге: социологические опросы, анализ статистики, метод кейсов, фокус-группы, экспертные интервью, «тайный клиент». Аудит и контроль исполнения социальных программ: виды нарушений, методы проверок, роль общественного контроля. Анализ успешных и неудачных кейсов реализации социальных программ, выявление факторов успеха и типичных ошибок для корректировки управленческих решений.

Тема 8. Актуальные вызовы и тренды в управлении социальной сферой. ИУК-5.1

Влияние глобальных тенденций на управление социальной сферой. Демографические изменения (старение населения, снижение рождаемости, миграция, урбанизация) и их управленческие последствия для рынка труда, здравоохранения, пенсионной системы. Обеспечение инклюзивности и доступности услуг для уязвимых групп населения (люди с инвалидностью, пожилые, мигранты). Экологические и климатические факторы как новые вызовы для социальной политики (климатическая миграция, продовольственная безопасность, здоровье населения). Анализ зарубежного опыта (американская, европейская, азиатские модели) и возможности адаптации лучших практик в российских условиях с учетом национальных, этнокультурных и конфессиональных особенностей. Перспективные тренды: персонализация услуг, предиктивное управление на основе данных, развитие социального предпринимательства.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.06 Управление в социальной сфере управления входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям) образовательной программы составляет фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)

Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа. 5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	Традиционная система	Бинарная система	ECTS	
			Для традиционной системы	Для бинарной системы
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.06 Управление в социальной сфере управления используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам):

Опрос, тест, эссе.

Задания к контрольным точкам:

Комбинированная комплексная проверочная работа №1

Комбинированная комплексная проверочная работа №2

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления социальной сферой. (ИУК-6.1, ИОПК-7.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному

занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Раскройте понятие социальной сферы в широком и узком смысле. В чем заключается продуктивность комплексного подхода?
2. Перечислите основные структурные компоненты социальной сферы и приведите примеры их взаимосвязи.
3. Охарактеризуйте социально-защитную функцию социальной сферы. Какие практические механизмы она в себя включает?
4. В чем заключается суть концепции человеческого капитала? Почему инвестиции в образование и здоровье считаются экономически выгодными?
5. Опишите иерархию целей и задач социального управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
6. Назовите и раскройте содержание ключевых принципов управления социальной сферой (законность, социальная справедливость, партнерство, адаптивность).
7. Какие механизмы управления (нормативно-правовые, бюджетные, институциональные) обеспечивают реализацию социальной политики?
8. Чем концепция «качества жизни» отличается от концепции «базовых нужд»? Приведите примеры объективных и субъективных показателей качества жизни.

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. К какому компоненту структуры социальной сферы относятся пен-

сионные фонды, центры занятости и службы помощи инвалидам?
А) Культура и досуг
Б) Социальное обеспечение и защита
В) Жилищно-коммунальное хозяйство
Г) Образование и воспитание

2. Какая функция социальной сферы обеспечивает воспроизводство квалифицированной рабочей силы и поддерживает потребительский спрос через выплату пенсий и пособий?
А) Интегративная
Б) Регулятивная
В) Экономико-воспроизводственная
Г) Эколого-средовая

3. Какой принцип управления предполагает, что социальные услуги должны быть одинаково доступны для всех граждан независимо от места жительства, дохода или состояния здоровья?
А) Гуманизм
Б) Партнерство
В) Эффективность
Г) Социальная справедливость

4. Согласно концепции базовых нужд, главным критерием успеха социального развития является:
А) Высокий уровень ВВП на душу населения
Б) Гарантированный доступ всех групп населения к базовым услугам и ресурсам
В) Наличие широких возможностей для творческого самовыражения
Г) Высокий рейтинг страны в международных исследованиях качества жизни

5. Какой уровень власти отвечает за адаптацию федеральной социальной политики к особенностям конкретной территории, разрабатывая собственные законы и программы в рамках федерального законодательства?
А) Муниципальный уровень
Б) Региональный уровень
В) Локальный уровень (уровень организации)
Г) Федеральный уровень

Примерные темы эссе:

1. Социальная справедливость и экономическая эффективность: возможно ли найти баланс в управлении социальной сферой?
2. Роль человеческого капитала в обеспечении устойчивого экономического роста современного государства.

3. Качество жизни как интегральный показатель эффективности деятельности региональных органов власти.

4. Концепция «развития через участие»: как вовлечение граждан в решение социальных проблем меняет качество услуг.

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование социальной сферы в РФ. (ИУК-5.1, ИПКо ОС-4.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Раскройте содержание статьи 7 Конституции РФ. Что означает понятие «социальное государство»?
2. Какие основные направления социальной политики закреплены в Конституции РФ?
3. Охарактеризуйте гарантийную и ограничивающую функции конституционных норм в социальной сфере. Приведите примеры.
4. Какова роль Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания...» в регулировании социальной защиты?
5. Для чего необходимы подзаконные акты (постановления Правительства, приказы министерств), если есть федеральные законы?
6. В чем заключается специфика регионального нормотворчества в социальной сфере? Приведите примеры учета местных особенностей.
7. Как международные стандарты (например, Конвенция о правах инвалидов) внедряются в российское законодательство?
8. Каким образом система нормативных актов обеспечивает такие принципы, как прозрачность и преемственность социальной политики?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Какая статья Конституции РФ провозглашает Российскую Федерацию социальным государством?
А) Статья 1
Б) Статья 7
В) Статья 15
Г) Статья 37

2. Какой федеральный закон устанавливает правовые основы государственной социальной помощи, включая механизм социальных контрактов?
А) ФЗ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания...»
Б) ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья...»
В) ФЗ № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»
Г) ФЗ № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»

3. Согласно Конституции РФ, если международным договором РФ установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то:
А) применяются правила закона РФ
Б) применяются правила международного договора
В) вопрос решается Конституционным Судом в каждом конкретном случае
Г) создается согласительная комиссия

4. Что из перечисленного относится к полномочиям региональных органов власти в социальной сфере?
А) Утверждение федеральных стандартов медицинской помощи
Б) Установление размеров региональных выплат и доплат к пенсиям
В) Управление деятельностью Пенсионного фонда РФ
Г) Определение порядка лицензирования образовательной деятельности

5. Какой международный документ закрепляет принцип «разумных приспособлений» для обеспечения равных возможностей инвалидов?
А) Всеобщая декларация прав человека
Б) Европейская конвенция о социальном обеспечении
В) Конвенция о правах инвалидов
Г) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах

Примерные темы эссе:

1. Конституционный принцип социального государства: от декларации к реальным гарантиям.

2. Роль регионального законодательства в адаптации федеральных социальных стандартов к местным условиям.

3. Коллизия национальных интересов и международных стандартов в социальной политике: пути гармонизации.

4. Правовое регулирование цифровизации социальных услуг: современное состояние и перспективы.

Тема 3. Структура и особенности отраслей социальной сферы. (ИУК-3.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Охарактеризуйте многоуровневую систему управления российским здравоохранением.

2. Из каких источников финансируется здравоохранение в РФ? В чем суть бюджетно-страховой модели?

3. Перечислите уровни образования в РФ. Какие органы власти отвечают за управление общим и высшим образованием?

4. Какие категории граждан имеют право на получение социальных услуг? Назовите основания для признания гражданина нуждающимся.

5. Какие виды социальных услуг (социально-бытовые, медицинские, психологические и др.) предоставляются в системе соцзащиты? Опишите их.

6. В каких формах (на дому, полустационарной, стационарной) может предоставляться социальное обслуживание?

7. Как обеспечивается доступность учреждений культуры для различных групп населения (льготы, «Пушкинская карта», мобильные форма-

ты)?

8. Почему жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) является важным элементом социальной инфраструктуры? С какими основными проблемами сталкивается эта отрасль?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Какой уровень образования в РФ включает бакалавриат, специалитет и магистратуру?

А) Среднее профессиональное образование
Б) Высшее образование
В) Основное общее образование
Г) Дополнительное образование

2. Какой вид медицинской помощи оказывается безотлагательно при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни?

А) Плановая помощь
Б) Неотложная помощь
В) Паллиативная помощь
Г) Экстренная помощь

3. К какому виду социальных услуг относится содействие в поиске работы, профориентация и помощь в составлении резюме?

А) Социально-психологические услуги
Б) Социально-правовые услуги
В) Социально-трудовые услуги
Г) Социально-бытовые услуги

4. Какая организация, согласно российскому законодательству, отвечает за реализацию политики в сфере общего образования и воспитания?

А) Министерство науки и высшего образования РФ
Б) Министерство просвещения РФ
В) Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)
Г) Министерство культуры РФ

5. Что из перечисленного относится к жилищным услугам, а не к коммунальным?

А) Электроснабжение
Б) Отопление
В) Содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома
Г) Газоснабжение

Примерные темы эссе:

1. Проблемы кадрового обеспечения сельского здравоохранения и пути их решения.
2. Цифровизация образования: новые возможности и риски для социализации личности.
3. Доступная среда как условие инклюзии: анализ реализации государственной программы.
4. ЖКХ как фактор социального самочувствия населения: проблемы неплатежей и качества услуг.

Тема 4. Управление социальной сферой на разных уровнях власти. (ИУК-5.1, ИПКо ОС-4.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Каковы основные функции и роль Министерства труда и социальной защиты РФ (Минтруд) в системе управления?
2. Как распределены полномочия в сфере здравоохранения между федеральным центром, регионами и муниципалитетами?
3. Опишите механизмы координации федеральных органов власти (межведомственные комиссии, госпрограммы) при решении социальных задач.
4. В чем заключается специфика региональных стратегий социального развития? Приведите примеры адаптации политики к местным услови-

ям.

5. Какова роль муниципального управления как «точки непосредственного контакта» власти и граждан?

6. Какие существуют формы взаимодействия муниципалитетов с некоммерческими организациями (НКО) при реализации социальных проектов?

7. Что такое межбюджетные трансферты (субсидии, субвенции, дотации) и как они используются для распределения ресурсов в социальной сфере?

8. Какие проблемы возникают в межбюджетных отношениях (неравенство регионов, бюрократические задержки) и как их можно решать?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Какой федеральный орган исполнительной власти отвечает за выработку государственной политики в сфере здравоохранения и устанавливает стандарты медицинской помощи?

А) Министерство труда и социальной защиты РФ
Б) Министерство здравоохранения РФ
В) Федеральный фонд ОМС
Г) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей (Роспотребнадзор)

2. Какой механизм финансовой поддержки предполагает долевое софинансирование конкретных социальных проектов из федерального бюджета при условии, что регион вкладывает и свои средства?

А) Дотация
Б) Субвенция
В) Субсидия
Г) Бюджетный кредит

3. К полномочиям какого уровня власти относится организация благоустройства дворовых территорий и обеспечение работы детских садов и библиотек?

А) Федерального
Б) Регионального

В) Муниципального
Г) Полномочия распределяются на конкурсной основе

4. Какой инструмент координации объединяет усилия разных ведомств вокруг приоритетных задач с четкими показателями и фиксированным финансированием (например, «Здравоохранение» или «Демография»)?
А) Межведомственная комиссия
Б) Национальный проект (государственная программа)
В) Общественный совет
Г) Ежеквартальный отчет

5. Что из перечисленного является наиболее распространенной формой взаимодействия муниципалитетов с населением для сбора мнений по локальным проблемам?
А) Принятие федерального закона
Б) Проведение публичных слушаний и опросов
В) Отчет перед губернатором
Г) Направление запроса в Конституционный суд

Примерные темы эссе:

1. Оптимальная модель разграничения полномочий в социальной сфере: централизация против самостоятельности регионов.
2. Роль социально ориентированных НКО в решении муниципальных задач: потенциал и барьеры.
3. Межбюджетные трансферты как инструмент выравнивания социального неравенства регионов: анализ эффективности.
4. Муниципальное управление в эпоху цифровизации: как меняется диалог власти и жителей.

Тема 5. Финансирование и экономика социальной сферы. (ИОПК-7.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Назовите основные источники финансирования социальной сферы в РФ. Какова роль бюджетов разных уровней?
2. Какие задачи решают государственные внебюджетные фонды (СФР, ФОМС)? За счет каких средств они формируются?
3. Что такое государственно-частное партнерство (ГЧП)? Приведите примеры концессий или контрактов жизненного цикла в социальной сфере.
4. Опишите поэтапно процесс государственной закупки в соответствии с ФЗ-44.
5. Какие критерии используются для отнесения услуг к бесплатным (гарантированным государством)?
6. В каких случаях и почему социальные услуги могут становиться платными или частично возмездными?
7. Что понимается под экономической эффективностью социальных расходов? Приведите примеры прямых и долгосрочных эффектов.
8. Какие методы (программно-целевое планирование, аудит, KPI) применяются для повышения эффективности расходования бюджетных средств?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Какой фонд является основным источником финансирования базовой медицинской помощи по программе госгарантий в рамках ОМС?

А) Пенсионный фонд РФ (СФР)
Б) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС)
В) Федеральный бюджет
Г) Региональные фонды поддержки предпринимательства

2. Какая форма ГЧП предполагает, что частный партнер строит объект (например, школу) и обязуется его обслуживать в течение длительного срока, а государство выплачивает ему вознаграждение поэтапно?

А) Концессия
Б) Аренда с инвестиционными обязательствами
В) Контракт жизненного цикла (КЖЦ)
Г) Социальные облигации

3. Что из перечисленного является примером частично возмездной (софинансируемой) услуги?
А) Лечение в отделении реанимации по экстренным показаниям
Б) Получение среднего общего образования в государственной школе
В) Социальное обслуживание на дому, где размер платы зависит от дохода клиента
Г) Посещение постоянной экспозиции в государственном музее в день открытых дверей

4. Какой федеральный закон регулирует процесс государственных закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд?
А) ФЗ № 442-ФЗ
Б) ФЗ № 44-ФЗ
В) ФЗ № 273-ФЗ
Г) Бюджетный кодекс РФ

5. Ключевой показатель эффективности (KPI) для программы содействия занятости безработных граждан:
А) Количество проведенных консультаций в центре занятости
Б) Общая сумма средств, выделенных на программу
В) Доля трудоустроенных участников программы в течение 3 месяцев после окончания обучения
Г) Количество заключенных договоров с работодателями

Примерные темы эссе:

1. Государственно-частное партнерство в социальной сфере: «золотая жила» или угроза доступности услуг?
2. Эффективность социальных расходов: как измерить и повысить отдачу от бюджетных вложений.
3. Платное и бесплатное в образовании: поиск оптимального баланса.
4. Социальный контракт как инновационный инструмент финансирования борьбы с бедностью.

Тема 6. Социальные технологии и цифровизация управления. (ИПКо ОС-4.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Какие функции для граждан выполняет портал Госуслуг (ЕПГУ)? Каковы преимущества его использования?
2. Что такое «цифровой разрыв» и как он препятствует получению социальных услуг для отдельных категорий граждан?
3. Какие технические и правовые ограничения существуют при внедрении цифровых сервисов в социальной сфере?
4. Для каких целей в социальном планировании используются технологии больших данных (Big Data)?
5. Что такое телемедицина? Какие медицинские услуги можно получить дистанционно, а какие — нет?
6. Какие цифровые инструменты (сервисы) применяются сегодня в российском образовании?
7. Каковы основные угрозы кибербезопасности и риски утечки персональных данных в социальной сфере?
8. Какие технические и организационные меры (шифрование, многофакторная аутентификация) применяются для защиты персональных данных на портале Госуслуг?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Что такое ЕСИА?

А) Единая система идентификации и аутентификации

Б) Единый справочник информационных архивов

В) Федеральная система сбора отчетности

Г) Электронный сервис индивидуальной адаптации

2. Какое действие НЕЛЬЗЯ совершить с помощью телемедицины в соответствии с действующим законодательством?

А) Получить консультацию лечащего врача по видеосвязи

Б) Продлить электронный больничный лист

В) Поставить первичный диагноз и назначить новое лечение без очного осмотра

Г) Получить заключение врача по результатам изучения предоставленных анализов

3. К какой проблеме внедрения цифровых сервисов относится «несовместимость форматов данных в разных ведомственных системах»?

А) Цифровой разрыв

Б) Сложность интеграции информационных систем

В) Риски конфиденциальности

Г) Кадровый дефицит

4. Какой закон в РФ является главным в сфере регулирования обработки персональных данных?

А) Закон РФ «О защите прав потребителей»

Б) ФЗ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

В) ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных»

Г) ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья...»

5. Какая технология позволяет анализировать огромные массивы разнородной информации для прогнозирования потребности в социальных услугах?

А) Телемедицина

Б) Технологии Big Data

В) Голосовые помощники

Г) Геоинформационные системы (только для карт)

Примерные темы эссе:

1. Цифровизация социальных услуг: благо или новые риски для уязвимых групп населения?
2. Проблема защиты персональных данных в условиях тотальной цифровизации социальной сферы.

3. Телемедицина как фактор доступности здравоохранения в отдаленных регионах.

4. Алгоритмы и неравенство: может ли Big Data усугубить социальную несправедливость?

Тема 7. Оценка эффективности и мониторинг социальных программ. (ИУК-6.1, ИУК-3.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Назовите основные блоки критериев для оценки эффективности социальных программ.
2. Из каких компонентов складывается доступность социальной услуги (территориальная, временная, финансовая, информационная)?
3. Какими параметрами (полнота, профессионализм, результативность) можно измерить качество социальной услуги?
4. Какие методы сбора информации (опросы, фокус-группы, метод кейсов) используются при мониторинге социальных программ?
5. В чем суть метода «тайный клиент» при оценке качества работы учреждений социальной сферы?
6. Перечислите основные виды нарушений, выявляемых в ходе аудита социальных программ (нецелевое расходование, формальное исполнение и др.).
7. Какую роль в контроле играет общественность (НКО, инициативные группы)?
8. Проанализируйте причины неудач конкретной социальной программы (из кейсов в лекции). Какие уроки можно из этого извлечь?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).

Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).

Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Какой критерий эффективности оценивается через ответ на вопрос: «Решена ли проблема клиента?» (например, нашел ли он работу, поправилось ли его здоровье)?

А) Доступность услуги

Б) Полнота предоставления услуги

В) Результативность вмешательства

Г) Своевременность

2. Какой метод сбора данных предполагает углубленное изучение истории одного клиента для выявления неочевидных барьеров при получении помощи?

А) Массовый опрос

Б) Анализ статистических данных

В) Метод кейсов (case-study)

Г) Мониторинг онлайн-платформ

3. Какое нарушение относится к категории «формальное исполнение услуг»?

А) Задержка выплаты пособия на 2 недели

Б) Отсутствие пандуса в здании поликлиники

В) Проведение лекции «для галочки» без реального вовлечения слушателей

Г) Покупка оргтехники на средства, выделенные на закупку лекарств

4. Индекс потребительской лояльности (NPS) рассчитывается на основе вопроса:

А) «Сколько раз вы обращались за услугой?»

Б) «Насколько вероятно, что вы порекомендуете эту услугу друзьям?»

В) «Какова стоимость услуги?»

Г) «Сколько времени вы потратили на ожидание в очереди?»

5. Что из перечисленного является типичной ошибкой при оценке эффективности программы?

А) Использование контрольной группы для сравнения

Б) Анализ как позитивных, так и негативных отзывов

В) Считать программу успешной только на основе роста числа обращений

Г) Регулярный сбор данных для отслеживания динамики

Примерные темы эссе:

1. Количественные и качественные методы оценки в социальной сфере: преимущества и ограничения.
2. Роль общественного контроля в повышении эффективности социальных программ.
3. Аудит в социальной сфере: от фискальной функции к инструменту совершенствования управления.
4. Анализ причин провала социальных программ: уроки для управленцев.

Тема 8. Актуальные вызовы и тренды в управлении социальной сферой. (ИУК-5.1)

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Какие управленческие последствия для социальной сферы влечет за собой процесс старения населения?
2. Какие системные меры, помимо денежных выплат, необходимы для повышения рождаемости?
3. С какими основными проблемами сталкиваются мигранты при попытке получить социальные услуги, и какие меры необходимы для их интеграции?
4. Что такое инклюзия? Какие барьеры (физические, социальные, информационные) препятствуют равноправному участию людей с инвалидностью в жизни общества?
5. Каким образом экологические и климатические факторы (засухи, наводнения, жара) становятся драйверами социальных проблем?

6. В чем суть предиктивного управления и как оно может изменить подход к социальной защите?

7. Чем социальное предпринимательство отличается от обычного бизнеса и от благотворительности? Приведите примеры.

8. Какие элементы зарубежного опыта (европейского, азиатского) могут быть адаптированы в российской практике управления с учетом национальных и культурных особенностей?

Примерные тестовые задания:

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.
Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
Выбрать один или несколько верный(ых) ответ(ов).
Записать только букву(ы) выбранного(ых) варианта(ов) ответа(ов).
Выберите один ответ из предложенных вариантов.

1. Что является ключевым принципом инклюзивного подхода к людям с инвалидностью?

А) Изоляция в специализированных учреждениях для создания комфортной среды
Б) Предоставление исключительно денежных выплат
В) Обеспечение равного доступа и права на самореализацию в обычных условиях жизни
Г) Организация отдельных рабочих мест на специальных предприятиях

2. Какой тренд в управлении предполагает выявление социальных рисков (например, риск бедности или бездомности) на ранней стадии для их предотвращения?

А) Персонализация услуг
Б) Предиктивное управление
В) Социальное предпринимательство
Г) Цифровизация

3. Что из перечисленного является примером социального предпринимательства?

А) Сеть частных детских садов с высокими ценами и эксклюзивными программами
Б) Благотворительный фонд, собирающий пожертвования для больных детей
В) Мастерская, где работают люди с инвалидностью, производящая сувениры и получающая прибыль от их продажи
Г) Государственная программа по строительству доступного жилья

4. Какой демографический тренд заставляет систему здравоохранения

переориентироваться на развитие гериатрической помощи и служб долговременного ухода?

А) Высокий уровень миграции

Б) Урбанизация

В) Старение населения

Г) Снижение рождаемости

5. Какая модель социальной политики в большей степени опирается на минимальное вмешательство государства и развитие некоммерческих и бизнес-инициатив?

А) Европейская модель

Б) Американская модель

В) Азиатская модель (Япония)

Г) Скандинавская модель

Примерные темы эссе:

1. Старение нации: как изменить социальную политику, чтобы превратить демографический вызов в ресурс развития.
2. Инклюзия как философия и практика современного социального управления.
3. Зеленые тренды в социальной политике: как изменение климата меняет повестку соцзащиты.
4. Социальное предпринимательство в России: потенциал роста и барьеры развития.
5. Что Россия может позаимствовать из зарубежного опыта управления социальной сферой, а что следует оставить без изменений?

5.3.Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать студент	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,2	20
КТ 2	100	0,4	40
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:
Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ-1
Темы 1,2,3,4
Комбинированная комплексная проверочная работа №1
Инструкция:

Тестовые задания

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

В вопросах 1.1–1.4 выберите один правильный ответ и отметьте его в бланке ответов. В вопросе 1.5 установите соответствие и запишите сочетания цифр и букв в бланк ответов

Открытые вопросы требуют развернутого ответа объемом не менее пяти предложений.

Практическое задание выполняется на отдельном листе формата А4. При выполнении задания разрешается использовать тексты нормативных правовых актов. Ответ должен быть аргументированным и содержать конкретные предложения.

Часть 1. Тестовые задания

1.1. Что относится к структуре социальной сферы как целостной системы?

А) Только здравоохранение и образование

Б) Образование, здравоохранение, социальное обеспечение, культура, ЖКХ

В) Исключительно социальное обеспечение и защита
Г) Только культура и досуг

1.2. Какая статья Конституции РФ провозглашает Россию социальным государством?
А) Статья 1
Б) Статья 7
В) Статья 15
Г) Статья 77

1.3. Какие уровни образования выделены в Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации»?
А) Начальное, среднее, высшее
Б) Дошкольное, общее, профессиональное, дополнительное
В) Базовое, специальное, академическое
Г) Только высшее и послевузовское

1.4. Какой уровень власти отвечает за непосредственное предоставление социальных услуг населению?
А) Только федеральный уровень
Б) Преимущественно муниципальный уровень
В) Исключительно региональный уровень
Г) Только межгосударственный уровень

1.5. Установите соответствие между методом управления социальной сферой и его содержанием:

Метод управления	Содержание
1. Правовые методы	А. Воздействие на материальные интересы субъектов (финансирование, льготы)
2. Экономические методы	Б. Прямое директивное воздействие (приказы, распоряжения, контроль)
3. Административные методы	В. Установление обязательных правил поведения и норм

Ответ запишите в виде сочетания цифр и букв, например: 1А2Б3В

Часть 2. Открытые вопросы

2.1. Раскройте понятие социальной сферы в широком и узком смыслах. Охарактеризуйте основные функции социальной сферы (не менее трех) и приведите примеры их реализации.

2.2. Охарактеризуйте систему федеральных законов, регулирующих социальную сферу в Российской Федерации. Назовите не менее трех ключевых законов и раскройте их основное содержание.

2.3. Раскройте распределение полномочий между федеральным, региональным и муниципальным уровнями власти в управлении социальной сферой. Каковы функции каждого уровня?

Часть 3. Практическое задание

Контекст задачи: Вы — начальник отдела социальной политики администрации муниципального района. Глава администрации поручил вам подготовить предложения по повышению доступности социальных услуг для пожилых граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях района.

Ситуация (кейс):

В муниципальном районе проживает 45 000 человек, из них 12 000 (26,7%) — граждане старше трудоспособного возраста. В районе 18 сельских поселений, 6 из которых находятся на значительном удалении от районного центра (50–80 км). Транспортное сообщение с этими поселениями осуществляется 2–3 раза в неделю. В районном центре функционирует комплексный центр социального обслуживания населения, но его сотрудники не имеют возможности регулярно выезжать в отдаленные поселения. Пожилые жители отдаленных сел жалуются на недоступность:

- медицинских услуг (невозможность попасть к узким специалистам);
- социальных услуг на дому (очередь на обслуживание составляет до 6 месяцев);
- юридических консультаций по вопросам льгот и выплат.

Требуется выполнить:

1. **Анализ ситуации:**
    - Определите, какие конституционные права граждан затрагивает данная проблема (со ссылкой на статьи Конституции РФ).
    - Выявите основные причины сложившейся ситуации (не менее 3 причин).
2. **Разработка предложений:**
    - Предложите комплекс мер (не менее 4 мероприятий) по повышению доступности социальных услуг для пожилых граждан отдаленных поселений.
    - Для каждого мероприятия укажите:
        - какой уровень власти (федеральный, региональный, муниципальный) отвечает за его реализацию;
        - какие ресурсы потребуются (финансовые, кадровые, материально-технические);
        - ожидаемый результат.
3. **Обоснование эффективности:**
    - Объясните, как предложенные меры повлияют на качество жизни пожилых граждан.
    - Предложите способ оценки эффективности реализации ваших предложений (какие показатели будут свидетельствовать об успехе).

Критерии оценивания контрольного задания:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Выполнение тестовых заданий	0-15	За каждое верное тестовое задание студент получает максимум 3 балла
Качество ответов на открытые вопросы	0-30	Каждое полное и аргументированное разъяснение вопроса приносит до 10 баллов. Итоговая сумма зависит от глубины раскрытия содержания открытых вопросов.
Логически выстроенный и полный план действий	0-30	Правильное определение конституционных прав и причин ситуации – 6 баллов. Комплексность и реалистичность предложений – 8 баллов. Корректное распределение полномочий по уровням власти – 6 баллов. Качество обоснования эффективности и предложенные показатели – 5 баллов. Логичность, аргументированность и соблюдение профессионального стиля – 5 баллов.
Общая логика и целостность представленного материала	0-25	Общая структура документа демонстрирует логику изложения мыслей, отсутствие противоречий и внутреннюю связность текста.

КТ-2

Темы 5,6,7,8

Комбинированная комплексная проверочная работа №2

Инструкция:

Тестовые задания

Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается один или несколько предложенных вариантов.

Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.

В вопросах 1.1–1.4 выберите один правильный ответ и отметьте его в бланке ответов. В вопросе 1.5 установите соответствие и запишите сочетания цифр и букв в бланк ответов.

Открытые вопросы требуют развернутого ответа объемом не менее пяти предложений.

Практическое задание выполняется на отдельном листе формата А4. При выполнении задания разрешается использовать тексты нормативных

правовых актов. Ответ должен быть аргументированным и содержать конкретные предложения.

Часть 1. Тестовые задания (выберите один правильный ответ)

1.1. Что относится к источникам финансирования социальной сферы в Российской Федерации?

А) Только средства федерального бюджета

Б) Бюджетные средства, средства внебюджетных фондов, частные инвестиции, средства ГЧП

В) Исключительно благотворительные пожертвования

Г) Только средства региональных бюджетов

1.2. Какой федеральный закон регулирует вопросы защиты персональных данных в условиях цифровизации?

А) ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

Б) ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ

В) ФЗ «О связи»

Г) ФЗ «Об электронной подписи»

1.3. Какой метод сбора данных относится к социологическим методам мониторинга социальных программ?

А) Анализ бухгалтерской отчетности

Б) Опрос получателей услуг

В) Изучение нормативных правовых актов

Г) Проверка кассовой дисциплины

1.4. Какая глобальная тенденция создает наибольшие вызовы для пенсионной системы Российской Федерации?

А) Рост рождаемости

Б) Старение населения и увеличение демографической нагрузки

В) Снижение продолжительности жизни

Г) Массовая урбанизация

1.5. Установите соответствие между механизмом финансирования и его характеристикой:

Механизм	Характеристика
1. Концессия	А. Форма ГЧП, при которой частный партнер создает объект и эксплуатирует его, получая доход от эксплуатации
2. Социальные облигации	Б. Целевые программы, финансируемые за счет бюджетных средств
3. Государственные закупки	В. Привлечение частных инвестиций для достижения социальных результатов с возвратом средств при успехе

Ответ запишите в виде сочетания цифр и букв, например: 1А2Б3В

Часть 2. Открытые вопросы

2.1. Охарактеризуйте основные источники финансирования социальной сферы в Российской Федерации. Раскройте роль государственных внебюджетных фондов (СФР, ФОМС) в этом процессе.

2.2. Раскройте возможности и ограничения применения цифровых технологий (портал Госуслуг, телемедицина, дистанционное образование) в социальной сфере. Какие проблемы возникают при их внедрении?

2.3. Охарактеризуйте систему критериев оценки эффективности социальных программ. Назовите не менее трех групп критериев и раскройте их содержание.

Часть 3. Практическое задание

Контекст задачи: Вы — заместитель главы администрации муниципального образования по социальным вопросам. Перед вами поставлена задача разработать проект муниципальной программы «Доступная среда» на 2027–2029 годы, направленной на повышение доступности социальных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Ситуация (кейс):

В муниципальном образовании проживает 8 500 человек с инвалидностью (12% населения). Анализ текущей ситуации выявил следующие проблемы:

1. Только 30% объектов социальной инфраструктуры (поликлиники, школы, учреждения культуры) оборудованы пандусами и другими элементами доступности.
2. Отсутствует специализированный транспорт для перевозки маломобильных групп населения.
3. Сайты администрации и муниципальных учреждений не адаптированы для слабовидящих (отсутствует версия для слабовидящих).
4. Низкая информированность граждан с инвалидностью о доступных мерах поддержки и услугах.
5. Дефицит специалистов (сурдопереводчиков, тифлопедагогов) в учреждениях социальной сферы.
6. Ограниченное бюджетное финансирование: на решение всех проблем требуется 150 млн рублей, но бюджет программы может составить не более 40 млн рублей на три года.

Требуется выполнить:

1. **Анализ и приоритизация:**
    - На основе анализа ситуации выделите **три приоритетных направления** программы, которые должны быть реализованы в первую очередь (с учетом ограниченности бюджета).

- Обоснуйте свой выбор, указав, почему эти направления являются наиболее важными.

2. **Разработка проектных мероприятий:**
   - Для каждого из трех приоритетных направлений предложите **конкретные мероприятия** (не менее 2 на каждое направление).
   - Укажите предполагаемые источники финансирования для каждого мероприятия (бюджетные средства, привлечение внебюджетных источников, ГЧП, гранты).
   - Определите ожидаемые результаты (какие показатели должны быть достигнуты к 2029 году).
3. **Обоснование эффективности и учета трендов:**
   - Предложите **цифровое решение** для повышения информированности граждан с инвалидностью о доступных услугах.
   - Объясните, как ваши предложения учитывают современные тренды (инклюзивность, персонализация услуг, цифровизация).
   - Предложите способ мониторинга реализации программы и оценки ее эффективности (какие показатели будут отслеживаться, как часто, с использованием каких методов).

Критерии оценивания контрольного задания:

Критерии оценки	Диапазон баллов	Описание критерия
Выполнение тестовых заданий	0-15	За каждое верное тестовое задание студент получает максимум 2 балла
Качество ответов на открытые вопросы	0-30	Каждое полное и аргументированное разъяснение вопроса приносит до 10 баллов. Итоговая сумма зависит от глубины раскрытия содержания открытых вопросов.
Логически выстроенный и полный план действий	0-30	Обоснованность выбора приоритетных направлений – 6 баллов. Реалистичность и конкретность предложенных мероприятий – 8 баллов. Корректное определение источников финансирования – 4 балла. Качество предложенного цифрового решения – 4 балла. Учет современных трендов и инклюзивного подхода – 4 балла. Проработанность системы мониторинга и оценки – 4 балла.
Общая логика и	0-25	Общая структура документа

целостность представленного материала		демонстрирует логику изложения мыслей, отсутствие противоречий и внутреннюю связность текста.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*). Нет.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления социальной сферой. (ИУК-6.1, ИОПК-7.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Раскройте понятие социальной сферы в широком и узком смысле. Охарактеризуйте ее структуру и взаимосвязь основных компонентов.
	Перечислите и подробно охарактеризуйте основные функции социальной сферы (социально-защитную, здравоохранительную, образовательную, культурно-досуговую, интегративную, регулятивную, экономико-воспроизводственную, эколого-средовую).
	Сравните концепции социального развития: «базовые нужды», «человеческий капитал» и «качество жизни». В чем их взаимодополняемость?
	Назовите и раскройте содержание ключевых принципов управления социальной сферой (законность, социальная справедливость, гуманизм, прозрачность, партнерство, эффективность, адаптивность).

1.2. Контрольное задание:

На основе анализа функций социальной сферы составьте схему, демонстрирующую взаимосвязь между образовательной функцией и экономико-воспроизводственной функцией. Обоснуйте, как инвестиции в образование влияют на экономический рост и снижение социального неравенства.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему социальную сферу часто называют «точкой сборки» общества? А) Потому что в ней работают сборщики налогов. Б) Потому что она объединяет людей, обеспечивая их базовые потребности и создавая условия для совместной жизни. В) Потому что там собираются все чиновники.		
2.	В чем состоит ключевое отличие концепции «качества жизни» от концепции «человеческого капитала»? А) Качество жизни учитывает субъективные ощущения людей, а не только экономические показатели. Б) Человеческий капитал важнее. В) Качество жизни игнорирует экономику.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Социальная сфера в узком смысле включает:
   А) Промышленность и сельское хозяйство
   Б) Образование, здравоохранение, социальную защиту
   В) Транспорт и связь
   Г) Банковскую систему
2. Функция, обеспечивающая подготовку квалифицированных кадров, называется:
   А) Социально-защитная
   Б) Регулятивная
   В) Экономико-воспроизводственная
   Г) Интегративная
3. Принцип социальной справедливости означает:
   А) Уравнительное распределение благ
   Б) Равный доступ к социальным услугам для всех граждан
   В) Преимущества для богатых

Г) Отсутствие социальных программ

4. Стратегические цели социального развития на федеральном уровне определяются в:

А) Уставе муниципального образования

Б) Национальных проектах и государственных программах

В) Решениях собрания жильцов

Г) Приказах директора школы

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование социальной сферы в РФ. (ИУК-5.1, ИПКо ОС-4.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Раскройте конституционные основы социальной политики РФ. В чем проявляется действие нормативно-ориентирующей, гарантийной, ограничивающей и интегративной функций конституционных норм?
	Охарактеризуйте систему федеральных законов, регулирующих социальную сферу (ФЗ № 442-ФЗ, 323-ФЗ, 273-ФЗ, 178-ФЗ). Какова роль подзаконных актов в реализации этих законов?
	В чем заключается специфика региональных и муниципальных нормативных актов в социальной сфере? Приведите примеры учета территориальной, демографической и этнокультурной специфики.
	Каким образом международные стандарты (Всеобщая декларация прав человека, конвенции МОТ и ООН) имплементируются в российское законодательство? С какими сложностями сталкивается этот процесс?

1.2. Контрольное задание:

Составьте сравнительную таблицу, отражающую, как один и тот же вопрос (например, предоставление социальной помощи инвалидам) регулируется на федеральном уровне (ФЗ), региональном уровне (закон субъекта РФ) и муниципальном уровне (акт органа МСУ). Определите, какие аспекты регулируются на каждом уровне.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему наличие только федеральных законов недостаточно для эффективного управления социальной сферой? А) Потому что законы ни-		

	кто не читает. Б) Потому что регионы и муниципалитеты должны иметь возможность адаптировать общие нормы к своим конкретным условиям. В) Потому что федеральных законов нет.		
2.	В чем состоит главная сложность имплементации международных стандартов в российское социальное законодательство? А) В нежелании чиновников. Б) В необходимости обеспечить финансово те гарантии, которые предусмотрены стандартами, что требует значительных бюджетных ресурсов. В) В плохом переводе.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Конституция РФ была принята в:
   А) 1917 г.
   Б) 1993 г.
   В) 2000 г.
   Г) 2010 г.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» имеет номер:
   А) 442-ФЗ
   Б) 273-ФЗ
   В) 323-ФЗ
   Г) 178-ФЗ
3. Приоритет международных договоров над национальным законом закреплен в:
   А) Трудовом кодексе
   Б) Конституции РФ (ст. 15)
   В) Гражданском кодексе
   Г) Уголовном кодексе
4. Региональные законы в социальной сфере не могут:
   А) Устанавливать дополнительные льготы
   Б) Конкретизировать порядок выплат
   В) Противоречить федеральным законам
   Г) Учитывать местные особенности

Тема 3. Структура и особенности отраслей социальной сферы. (ИУК-3.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Охарактеризуйте систему организации и финансирования здравоохранения в РФ. В чем заключается смешанная (бюджетно-страховая) модель?
	Опишите уровни образования в РФ и систему управления образованием (федеральный, региональный, муниципальный уровни). Каковы основные направления цифровизации в этой сфере?
	Кто признается нуждающимся в социальном обслуживании? Перечислите виды социальных услуг и формы социального обслуживания, предусмотренные законодательством.
	Почему жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) рассматривается как элемент социальной инфраструктуры? Каковы его структура и основные проблемы функционирования?

1.2. Контрольное задание:

Представьте, что вы руководитель комплексного центра социального обслуживания населения. Разработайте алгоритм действий для признания гражданина (например, одинокого пенсионера с ограниченной мобильностью) нуждающимся в социальном обслуживании и определения для него индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему в России существует трехуровневая система управления образованием? А) Для создания лишних бюрократических структур. Б) Для оптимального распределения ответственности: федеральный центр задает стандарты, регионы управляют сетью, а муниципалитеты обеспечивают работу конкретных школ. В)	Б	Трехуровневая система позволяет сочетать единые образовательные стандарты (федеральный уровень) с учетом местных потребностей (регионы) и оперативным управлением школами (муниципалитеты).

	Так сложилось исторически.		
2.	В чем заключается социальный аспект деятельности учреждений ЖКХ? А) В своевременной подаче отчетности. Б) В обеспечении населения базовыми благами (тепло, вода, свет), без которых невозможно нормальное существование человека. В) В получении прибыли.	Б	ЖКХ — это не просто услуги, а жизнеобеспечение. Их качество и доступность напрямую влияют на здоровье, безопасность и социальное самочувствие граждан.

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Высшее образование в РФ регулируется:
   А) Минпросвещения
   Б) Министерством науки и высшего образования
   В) Минкультуры
   Г) Минтрудом
2. Экстренная медицинская помощь оказывается:
   А) Только платно
   Б) Бесплатно и безотлагательно
   В) В порядке очереди
   Г) Только по предварительной записи
3. К стационарной форме социального обслуживания относится:
   А) Доставка продуктов на дом
   Б) Посещение дневного центра
   В) Проживание в доме-интернате
   Г) Консультация психолога по телефону
4. Содержание и ремонт общего имущества многоквартирного дома относится к:
   А) Жилищным услугам
   Б) Коммунальным услугам
   В) Образовательным услугам
   Г) Медицинским услугам

Тема 4. Управление социальной сферой на разных уровнях власти. (ИУК-5.1, ИПКо ОС-4.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

	Вопрос

п.п.	
	Охарактеризуйте функции и механизмы координации федеральных органов власти (Минтруд, Минздрав, Минпросвещения) в управлении социальной сферой.
	Раскройте роль регионального уровня власти в социальном управлении. Как разрабатываются и реализуются региональные стратегии и программы? Приведите примеры учета местной специфики.
	В чем заключается специфика муниципального управления социальной сферой? Каковы формы взаимодействия муниципалитетов с населением и НКО при реализации локальных социальных проектов?
	Опишите механизм межбюджетных отношений в социальной сфере. В чем разница между дотациями, субсидиями и субвенциями? Какие проблемы существуют в этой сфере?

1.2. Контрольное задание:

Проанализируйте описанную в лекции ситуацию с программой субсидирования арендного жилья для молодых семей. Определите, на каком уровне власти (федеральном, региональном или муниципальном) были допущены основные просчеты, и предложите конкретные меры по корректировке программы на каждом уровне для повышения ее эффективности.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему муниципальный уровень называют «точкой контакта» власти и граждан? А) Потому что там работают самые вежливые чиновники. Б) Потому что именно на этом уровне происходит непосредственное предоставление социальных услуг населению и решаются повседневные проблемы людей. В) Потому что муниципалитеты не имеют денег.		
2.	В чем главное отличие субвенции от дотации? А) Субвенция больше по размеру. Б) Субвенция выделяется на конкретную цель (напри-		

	мер, на реализацию переданных государственных полномочий), а дотация — на выравнивание бюджетной обеспеченности без указания цели. В) Дотацию выделяют чаще.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. На федеральном уровне политику в сфере социальной защиты разрабатывает:
   А) Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд)
   Б) Министерство здравоохранения РФ
   В) Министерство просвещения РФ
   Г) Министерство финансов РФ
2. Средства, передаваемые из вышестоящего бюджета нижестоящему на строго определенные цели, называются:
   А) Дотации
   Б) Субвенции
   В) Кредиты
   Г) Инвестиции
3. К полномочиям муниципального уровня относится:
   А) Утверждение федеральных законов
   Б) Организация благоустройства территории
   В) Установление пенсий
   Г) Лицензирование медицинской деятельности
4. Национальные проекты — это инструмент координации на уровне:
   А) Федеральном
   Б) Региональном
   В) Муниципальном
   Г) Местном

Тема 5. Финансирование и экономика социальной сферы. (ИОПК-7.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Назовите основные источники финансирования социальной сферы. Какова роль бюджетов разных уровней и государственных внебюджетных фондов (СФР, ФОМС)?
	Что такое государственно-частное партнерство (ГЧП)? Охарактеризуйте основные формы ГЧП (концессии, контракты жизненного цикла, социальные облигации) и приведите примеры их применения в

	социальной сфере.
	Опишите процесс государственных закупок по ФЗ-44. Каковы этапы планирования, проведения и исполнения закупки для нужд социального учреждения?
	Каковы критерии разграничения платных и бесплатных услуг в социальной сфере? Что такое частично возмездные услуги и на каких принципах они строятся?

1.2. Контрольное задание:

Директору школы выделили бюджетные средства на реализацию программы дополнительного образования. Предложите структуру расходов (смету) и обоснуйте, какие статьи являются обязательными, а какие могут быть оптимизированы. Предложите 2-3 ключевых показателя эффективности (KPI) для оценки результативности этой программы.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему социальные облигации считаются инновационным инструментом финансирования? А) Потому что это ценные бумаги. Б) Потому что инвесторы получают прибыль только в случае достижения социального результата, что переносит риск неудачи программы на частный капитал. В) Потому что их выпускает Центробанк.		
2.	В чем разница между понятиями «эффективность» и «результативность» применительно к социальным расходам? А) Это одно и то же. Б) Результативность — это достижение поставленных целей (например, число трудоустроенных), а эффективность — соотношение этих результатов с затраченными ресурсами. В) Эффективность — это ре-		

	зультат.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

(Правильный ответ выделен жирным шрифтом)

1. Средства на выплату пенсий аккумулируются в:
   А) Социальном фонде России (СФР)
   Б) Федеральном фонде ОМС
   В) Федеральном бюджете
   Г) Региональном бюджете
2. Концессия — это форма:
   А) Прямого бюджетного финансирования
   Б) Государственно-частного партнерства
   В) Благотворительности
   Г) Налогового вычета
3. Бесплатное образование в государственных школах гарантировано:
   А) Постановлением Правительства
   Б) Решением директора школы
   В) Конституцией РФ
   Г) Желанием родителей
4. Нецелевое использование бюджетных средств относится к категории:
   А) Экономических правонарушений
   Б) Бюджетных нарушений
   В) Дисциплинарных проступков
   Г) Налоговых преступлений

Тема 6. Социальные технологии и цифровизация управления. (ИПКо ОС-4.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Охарактеризуйте функционал портала Госуслуг (ЕПГУ) и региональных цифровых платформ. Каковы преимущества и ограничения (проблемы) использования электронных сервисов для граждан?
	Для каких целей в социальном планировании используются технологии больших данных (Big Data)? Приведите примеры прогнозирования потребностей или оптимизации ресурсов на основе аналитики.
	Что такое телемедицина и дистанционное образование? Как эти технологии меняют доступность социальных услуг и с какими вызовами сталкиваются?
	Каковы основные угрозы кибербезопасности и риски утечки персональных данных в социальной сфере? Перечислите технические, организационные и правовые меры защиты информации.

1.2. Контрольное задание:

Разработайте концепцию мобильного приложения для жителей вашего муниципального образования. Приложение должно объединять ключевые социальные сервисы. Опишите его основной функционал (не менее 5 функций) и предложите меры для обеспечения доступности приложения для пожилых граждан и людей с инвалидностью.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему проблема «цифрового разрыва» особенно остро стоит в социальной сфере? А) Потому что социальные услуги получают в основном молодые. Б) Потому что наиболее уязвимые группы населения (пожилые, малоимущие) часто имеют наименьший доступ к цифровым технологиям и навыкам. В) Потому что цифровые технологии вредны.		
2.	В чем состоит главный этический риск использования Big Data в социальной сфере? А) В высокой стоимости технологий. Б) В возможности дискриминации и стигматизации отдельных групп на основе алгоритмических выводов. В) В сложности программ.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. ЕСИА необходима для:
   А) Шифрования данных
   Б) Идентификации пользователя на портале Госуслуг
   В) Сбора статистики
   Г) Обработки платежей
2. Телемедицина позволяет:

А) Проводить хирургические операции
Б) Проводить дистанционные консультации
В) Выдавать рецепты на наркотические вещества
Г) Ставить окончательный диагноз

3. ФЗ-152 регулирует:
   А) Государственные закупки
   Б) Образование
   В) Защиту персональных данных
   Г) Социальное обслуживание
4. Цифровой разрыв — это:
   А) Разница в скорости интернета
   Б) Неравенство в доступе к цифровым технологиям
   В) Отсутствие интернета
   Г) Новый вид социального неравенства

Тема 7. Оценка эффективности и мониторинг социальных программ. (ИУК-6.1, ИУК-3.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Назовите и охарактеризуйте основные блоки критериев для оценки эффективности социальных программ (доступность, качество, удовлетворенность). Из каких компонентов они складываются?
	Какие методы сбора и анализа данных используются при мониторинге социальных программ (опросы, фокус-группы, метод кейсов, анализ статистики, «тайный клиент»)? Раскройте их суть.
	Опишите систему аудита и контроля исполнения социальных программ. Какие типичные нарушения выявляются в ходе проверок? Какова роль общественного контроля?
	Проанализируйте факторы успеха и причины неудач социальных программ на основе кейсов, приведенных в лекции. Какие уроки для управленцев можно извлечь из этих примеров?

1.2. Контрольное задание:

Разработайте систему критериев и показателей (не менее 5) для оценки эффективности работы Центра социального обслуживания. Предложите методы сбора информации по каждому показателю (например, анализ статистики, опрос, наблюдение) и спрогнозируйте, какие трудности могут возникнуть при оценке.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему для оценки социальных программ важно использовать не только количественные, но и качественные методы? А) Потому что это модно. Б) Потому что количественные методы (статистика) показывают масштаб, но не объясняют причины и не дают глубинного понимания проблем. Качественные методы помогают понять «почему».		

2.	В чем состоит ограничение использования метода «тайный клиент» в социальной сфере? А) Это дорого. Б) Оценка одним «тайным клиентом» может быть субъективной и не отражать весь спектр взаимодействий. В) Это незаконно.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Показатель «время ожидания в очереди» относится к критерию:
   А) Качество
   Б) Доступность
   В) Удовлетворенность
   Г) Экономичность
2. Метод фокус-группы позволяет:
   А) Получить репрезентативные данные
   Б) Глубоко изучить мнения и установки небольшой группы
   В) Проверить статистическую гипотезу
   Г) Оценить финансовые нарушения
3. Нецелевое использование бюджетных средств — это:
   А) Экономия средств
   Б) Нарушение
   В) Норма
   Г) Поощряемая практика
4. Индекс потребительской лояльности (NPS) измеряет:
   А) Готовность рекомендовать услугу
   Б) Стоимость услуги
   В) Количество услуг
   Г) Время оказания услуги

Тема 8. Актуальные вызовы и тренды в управлении социальной сферой. (ИУК-5.1)

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Охарактеризуйте влияние демографических изменений (старение населения, снижение рождаемости, миграция, урбанизация) на управление социальной сферой. Какие управленческие задачи они порождают?
	Что понимается под инклюзивностью и доступностью услуг для уязвимых групп? Каковы основные барьеры для людей с инвалидностью, пожилых и мигрантов и пути их преодоления?

	Как экологические и климатические факторы (природные катастрофы, ухудшение среды) влияют на социальную политику? Приведите примеры адаптации социальных программ.
	Охарактеризуйте перспективные тренды развития социальной сферы: персонализация услуг, предиктивное управление, социальное предпринимательство. В чем их суть и потенциал?

1.2. Контрольное задание:

Проанализируйте потенциал адаптации одного из элементов зарубежного опыта (например, японской системы «серебряного волонтерства» или европейской модели децентрализации услуг) к российским условиям. Опишите, какие культурные, экономические или правовые факторы могут способствовать или препятствовать успешной реализации такой практики в конкретном российском регионе.

Задания комбинированного типа.

2.1. Тестовые задания с обоснованием выбора.

№ п.п.	Содержание задания	Правильный ответ	Аргументы, обосновывающие выбор ответа
1.	Почему старение населения считается вызовом, а не просто демографической тенденцией? А) Потому что старых людей становится больше, чем молодых. Б) Потому что это требует перестройки всех социальных систем (пенсионной, здравоохранения, рынка труда) и увеличения расходов. В) Потому что старые люди ничего не производят.		
2.	В чем суть предиктивного управления в социальной сфере? А) В предсказании будущего с помощью гадалок. Б) В выявлении семей и детей, находящихся в зоне риска, на ранней стадии для оказания им профилактической помощи и предотвращения неблагополучия. В) В наказании за будущие пре-		

	ступления.		

Задания закрытого типа.

3.1. Тестовые задания.

1. Инклюзия означает:
   А) Исключение из общества
   Б) Включение в общество всех людей, независимо от их особенностей
   В) Создание специальных учреждений
   Г) Сегрегацию
2. Социальное предпринимательство направлено на:
   А) Получение максимальной прибыли
   Б) Решение социальных проблем с помощью бизнес-моделей
   В) Уклонение от налогов
   Г) Благотворительность
3. Гериатрическая помощь ориентирована на:
   А) Пожилых людей
   Б) Детей
   В) Инвалидов
   Г) Мигрантов
4. Урбанизация — это процесс:
   А) Переезда в сельскую местность
   Б) Роста городов и городского населения
   В) Сокращения населения
   Г) Увеличения рождаемости

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов	20-29

изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это са-

мим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и желательно внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информаци-

ей, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. В самом начале учебного курса необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем и тематикой письменных работ, а также методическими рекомендациями по их выполнению;
- перечнем вопросов.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям:

Тема 1. Теоретико-методологические основы управления социальной сферой

1. В чем заключается принципиальное отличие широкого и узкого подходов к пониманию социальной сферы?
2. Каким образом взаимосвязаны между собой различные компоненты структуры социальной сферы (образование, здравоохранение, культура, ЖКХ)?
3. Какая из функций социальной сферы, на ваш взгляд, является наиболее важной и почему?
4. Раскройте содержание социально-защитной функции. Какие практические механизмы ее реализации вы знаете?
5. В чем заключается экономический смысл концепции человеческого капитала?
6. Какие показатели (индикаторы) используются для измерения качества жизни населения?
7. Сравните цели социального управления на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. В чем проявляется их иерархия?
8. Какие принципы управления (законность, справедливость, гуманизм, прозрачность) являются, на ваш взгляд, наиболее значимыми для обеспечения доверия граждан?
9. В чем разница между правовыми, экономическими и административ-

ными методами управления социальной сферой?
10. Какие механизмы управления (нормативные, финансовые, институциональные) обеспечивают реализацию социальной политики на практике?

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование социальной сферы в РФ

1. Что означает конституционное определение России как «социального государства»? Какие обязательства это накладывает на органы власти?
2. Раскройте содержание гарантийной функции Конституции. Как абстрактные права граждан превращаются в реальные обязательства государства?
3. Какие права граждан в сфере труда, охраны здоровья, образования и социального обеспечения закреплены в Конституции РФ?
4. Какие ключевые федеральные законы регулируют отношения в сферах социального обслуживания, здравоохранения и образования?
5. Какова роль подзаконных актов (постановлений Правительства, приказов Минтруда, Минздрава) в системе правового регулирования?
6. Почему региональные и муниципальные нормативные акты необходимы, если есть федеральные законы? Приведите примеры их конкретизации.
7. Каким образом учитываются этнокультурные особенности при разработке региональных социальных программ?
8. Какие международные документы задают ориентиры для развития российской социальной политики?
9. В чем заключаются сложности имплементации (внедрения) международных стандартов в российскую правовую систему?
10. Каким образом судебная практика (включая решения Конституционного Суда и ЕСПЧ) влияет на реализацию социальных прав граждан?

Тема 3. Структура и особенности отраслей социальной сферы

1. Как распределены полномочия по управлению здравоохранением между федеральным, региональным и муниципальным уровнями власти?
2. Из каких источников формируются средства на финансирование здравоохранения в рамках ОМС и бюджетной системы?
3. Что входит в понятие «медицинская помощь»? Каковы условия и формы ее оказания (экстренная, плановая, паллиативная)?
4. Перечислите уровни образования в РФ. Какие органы власти отвечают за общее, а какие — за высшее образование?
5. Какие цифровые сервисы и инструменты внедряются сегодня в систему образования?
6. Какие категории граждан имеют право на получение государственной социальной помощи и социальных услуг?
7. Перечислите виды социальных услуг, предоставляемых гражданам,

признанным нуждающимися в социальном обслуживании.
8. В чем отличие стационарной формы социального обслуживания от полустационарной и обслуживания на дому?
9. Какие типы учреждений культуры (библиотеки, музеи, театры, дома культуры) существуют в РФ и каковы их основные функции?
10. Почему жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ) считается важнейшей частью социальной инфраструктуры? Каковы его основные проблемы?

Тема 4. Управление социальной сферой на разных уровнях власти

1. Какие функции в социальной сфере выполняет Министерство труда и социальной защиты РФ (Минтруд)?
2. Какова роль Министерства здравоохранения РФ в формировании и реализации государственной политики?
3. Какие федеральные органы власти (службы, фонды) участвуют в управлении социальной сферой помимо профильных министерств?
4. Назовите основные механизмы координации деятельности федеральных органов власти при решении социальных задач.
5. Какие документы стратегического планирования разрабатываются на региональном уровне в социальной сфере?
6. В чем заключается специфика управления социальной сферой в моногородах по сравнению с крупными агломерациями?
7. Каковы основные направления деятельности муниципальных органов власти в социальной сфере?
8. Какие существуют формы взаимодействия муниципалитетов с некоммерческими организациями (НКО)?
9. Что такое межбюджетные трансферты и как они (дотации, субсидии, субвенции) используются для выравнивания бюджетной обеспеченности?
10. Какие каналы обратной связи с населением наиболее эффективны на муниципальном уровне?

Тема 5. Финансирование и экономика социальной сферы

1. Назовите основные источники финансирования социальной сферы. Каков вклад каждого из них?
2. Какие функции выполняет Фонд пенсионного и социального страхования РФ (СФР)?
3. Для каких целей создан Федеральный фонд обязательного медицинского страхования (ФОМС) и как он работает?
4. Что такое государственно-частное партнерство (ГЧП)? В чем отличие концессии от контракта жизненного цикла?
5. Какие этапы включает в себя процедура государственной закупки по Федеральному закону № 44-ФЗ?
6. Какие услуги в социальной сфере должны предоставляться бесплатно и

по каким критериям это определяется?
7. В каких случаях социальные услуги могут оказываться на платной основе? Приведите примеры.
8. Что означает принцип софинансирования социальных услуг и для каких категорий граждан он применяется?
9. В чем заключается экономическая эффективность социальных расходов? Приведите примеры долгосрочных эффектов.
10. Какие инструменты (KPI, аудит, мониторинг) используются для оценки эффективности расходования бюджетных средств?

Тема 6. Социальные технологии и цифровизация управления

1. Какие возможности для граждан предоставляет портал Госуслуг (ЕПГУ)? Что необходимо для получения доступа к его полному функционалу?
2. Какие региональные цифровые платформы в сферах здравоохранения и образования вы знаете?
3. Что такое «цифровой разрыв» и какие группы населения наиболее уязвимы перед ним?
4. Какие проблемы возникают при интеграции региональных информационных систем с федеральным порталом?
5. Для решения каких задач в социальном планировании могут применяться технологии больших данных (Big Data)?
6. Какие возможности и ограничения существуют у телемедицины? Какие услуги нельзя оказать дистанционно?
7. Какие цифровые инструменты используются в современном образовательном процессе и управлении школами?
8. Каковы основные риски утечки персональных данных в социальной сфере?
9. Какие технические меры (шифрование, аутентификация) применяются для защиты информации на портале Госуслуг?
10. Какие организационные меры (обучение сотрудников, регламенты) необходимы для обеспечения кибербезопасности в социальном учреждении?

Тема 7. Оценка эффективности и мониторинг социальных программ

1. Почему важно оценивать не только количество оказанных услуг, но и их влияние на жизнь получателя?
2. Из каких компонентов складывается доступность социальной услуги (территориальная, временная, финансовая, информационная)?
3. Какими параметрами можно измерить качество социальной услуги?
4. Какие методы сбора информации (количественные и качественные) используются при мониторинге социальных программ?
5. В чем преимущества и недостатки метода фокус-групп по сравнению с массовым анкетированием?

6. Что такое метод «тайный клиент» и для оценки каких услуг он наиболее эффективен?
7. Какие виды нарушений (нецелевое расходование, формальное исполнение, задержки) чаще всего выявляются при аудите социальных программ?
8. Какую роль в контроле качества социальных услуг могут играть некоммерческие организации и инициативные группы граждан?
9. Проанализируйте причины неудачи программы субсидирования арендного жилья (кейс из лекции). Какие выводы можно сделать?
10. Какие факторы (партнерство с работодателями, финансовая поддержка, кураторство) обеспечили успех программы переобучения предпенсионеров?

Тема 8. Актуальные вызовы и тренды в управлении социальной сферой

1. Какие управленческие последствия для системы здравоохранения и пенсионного обеспечения влечет за собой процесс старения населения?
2. Какие меры, помимо денежных выплат, необходимы для поддержки рождаемости и создания условий для совмещения родительства и карьеры?
3. С какими основными проблемами сталкиваются мигранты при интеграции в принимающее общество?
4. Что понимается под инклюзивной средой? Какие барьеры (физические, информационные, социальные) необходимо преодолеть для людей с инвалидностью?
5. Какие экологические и климатические факторы оказывают наиболее существенное влияние на социальное благополучие населения?
6. В чем суть предиктивного управления и какие технологии лежат в его основе?
7. Чем социальное предпринимательство отличается от традиционного бизнеса и от благотворительности? Приведите примеры.
8. Какие элементы европейской модели социальной политики потенциально могут быть адаптированы в России?
9. В чем заключается специфика азиатских моделей (Япония, Китай) управления социальной сферой?
10. Что такое персонализация социальных услуг и как цифровые технологии помогают ее реализовать?

Для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям рекомендуется использовать электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://lms.ranepa.ru/.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова [и др.]. - 5-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 316 с. - ISBN 978-5-394-05429-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2082679

2. Алиев, С. И. Управление социально-экономическими процессами: методология, теория, практика : учебное пособие. — Москва : Дашков и К, 2025. — 348 с. — ISBN 978-5-394-06097-7. — URL: https://znanium.ru/catalog/product/2187410

3. Шарков Ф. И. Основы социального государства : учебник для бакалавров. — 8-е изд. / Ф.И. Шарков. - Москва : Дашков и К, 2024. - 304 с. - ISBN 978-5-394-05764-9. - URL: https://ibooks.ru/bookshelf/393430/reading

8.2. Дополнительная литература

1. Александрова, О. А. Социальное управление : учебное пособие / О. А. Александрова. — 2-е изд. — Москва : Прометей, 2023. — 422 с. — ISBN 978-5-00172-434-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/153709.html

2. Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие / В. В. Бондаренко - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2025. - 304 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010231-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2188881

3. Тавокин, Е. П. Социальная политика / Е.П. Тавокин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019183-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/2091913

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

3. Приказ от 12 декабря 2024 года N 02-2531 "Об утверждении Положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при поведении текущей и промежуточной аттестации"

4. Указ Президента Российской Федерации от 30.06.2016 №306 (ред. от 19.07.2018 г.) «О Совете при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам»

5. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года».

6.Постановление Правительства РФ от 31.10.2018 №1288 (ред. от 03.01.2019) «Об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации» (вместе с «Положением об организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации»).

7. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 06.10.2022. *(статьи 7, 37–41 — основы социальной политики государства)*

8. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 20.02.2026) // Собрание законодательства РФ. – 2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 3. *(разделы, регулирующие социальные гарантии работников)*

9. О государственной социальной помощи : Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 28.11.2025) // Собрание законодательства РФ. – 1999. – № 29. – Ст. 3699. [citations:2][citations:6]

10. О занятости населения в Российской Федерации : Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 28.12.2025) // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 17. – Ст. 1915.

11. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей : Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 28.11.2025) // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 21. – Ст. 1929.

12. О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи : Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ (ред. от 28.11.2025) // Собрание законодательства РФ. – 2003. – № 14. – Ст. 1257.

13. О прожиточном минимуме в Российской Федерации : Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 25.12.2025) // Собрание законодательства РФ. – 1997. – № 43. – Ст. 4904.

14. О минимальном размере оплаты труда : Федеральный закон от 19.06.2000 № 82-ФЗ (ред. от 27.11.2025) // Собрание законодательства РФ. – 2000. – № 26. – Ст. 2729.

15. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 08.08.2025) // Собрание законодательства РФ. – 2013. – № 52 (ч. I). – Ст. 7007.

16. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 08.12.2025) // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 48. – Ст. 4563.

17. О ветеранах : Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 28.12.2025) // Собрание законодательства РФ. – 1995. – № 3. – Ст. 168.

18. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года : Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 // Собрание законодательства РФ. – 2024. – № 20. – Ст. 2584.

19. Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» : Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 296 (ред. от 25.11.2025) // Собрание законодательства РФ. – 2014. – № 17. – Ст. 2059.

8.4. Интернет-ресурсы

1. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
2. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
3. http://uptp.ru - журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. http://romir.ru – РОМИР
5. www.soc-otvet.ru – сайт Агенства социальной ответственности бизнеса
6. http://goldenheart.ru – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. http://www.indexbrand.ru – социально-маркетинговые кампании в России
8. http://bd.fom.ru – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. www.demoscope.ru– электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

9.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов;
2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно- образовательную среду организации;
3. Специализированные аудитории и лаборатории;

4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека);
5. Читальный зал;
6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

9.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средства работы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

9.3. Информационные справочные системы:

1. https://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «IPRSMART» (ранее – IPRBooks)
2. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
3. Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
4. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Book.ru».
5. https://ibooks.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «ibooks.ru».
6. https://ranepalib.miflib.ru - Электронная библиотека издательства «МИФ».
7. https://eivis.ru – Ивис. Полные тексты российских научных и практических журналов, а также газет центральной прессы России. Доступ с ip-адресов локальной сети Института.
8. http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант».
9. http://www.garant.ru/ Справочно-правовая система «Гарант».